

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après dénommées « C.G.U. », ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de l'application Yacka, ci-après dénommée l'« Application ». L'application Yacka est éditée par l'entreprise Yacka, ci-après dénommée « Yacka » (<https://yacka.fr>). En installant et/ou en utilisant l'application « Yacka » sur votre terminal, vous (à savoir l'utilisateur) acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U.). Et vous vous engagez sans condition à respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U.). Si vous n'acceptez par les présentes Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U.) il vous est demandé de ne pas utiliser l'application « Yacka ».

## Article 1. DÉFINITIONS

- « Application » désigne l'application logicielle et web « Yacka » éditée et fournie par Yacka disponible sur le site web et sous-site web Yacka (<https://yacka.fr>). L'Application comprend également les Contenus, les programmes, les logiciels, les plugins, les bases de données, la documentation et tout autres éléments et services qui la composent, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par Yacka.
- « Contenus » désigne les textes, les sons (audio et sonores), les vidéos (œuvres audiovisuelles et multimédias), la charte graphique, les logos des entreprises partenaires, les images et illustrations, et tous les autres éléments non répertoriés ici qui composent l'Application.
- « Services » désignent les différentes fonctionnalités incluses dans l'Application.
- « Site » désigne le site web officiel de l'Application Yacka dont l'adresse est la suivante : [yacka.fr](https://yacka.fr)
- « Utilisateur » ou « Vous » désigne une personne physique majeure ou mineure (ayant préalablement obtenu l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale), et s'étant rendu sur l'Application pour ses besoins propres, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, sans but lucratif direct ou indirect.

## Article 2. OBJET DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de Vous mettre en relation avec d'autres Utilisateurs de l'Application en vue de partager des trajets réguliers (potentiellement récurrents sur une période donnée) en Centre-Val de Loire, et de vous fournir les informations les plus pertinentes à cette fin . L'application propose plusieurs fonctionnalités:

1. Proposition de trajets partagés en tant que conducteur
2. Demande de trajets partagés en tant que passager
3. Affichage, validation partielle ou entière, refus de trajets partagés avec les autres utilisateurs
4. Enregistrement, affichage et modification de divers paramètres nécessaires aux points précédents

## 5. Envoi des messages aux covoitureurs

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par Yacka sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

Yacka propose seulement une mise en relation des utilisateurs à des fins de covoiturage ponctuel ou récurrent. L'Utilisateur est responsable de la vérification de la conformité à ses besoins des propositions qui lui sont faites via l'application par d'autres utilisateurs, et de leur validation, notamment, via l'échange de messages entre utilisateurs au sein de l'application Yacka. Si ce mode de communication lui semble insuffisant pour valider des propositions, il peut librement demander aux autres utilisateurs une mise en relation plus directe (téléphone,...).

Les utilisateurs sont donc seuls responsables, au-delà de la mise en relation, des trajets qu'ils effectuent avec d'autres utilisateurs de la plateforme et de leurs conséquences (retards éventuels, empêchements, dommages, accidents, sans que cette liste soit limitative) résultant des accidents survenus au cours des trajets, y compris en cas de non-assurance d'un conducteur. Ni Yacka ni ses clients abonnés (employeurs, collectivités...), ni les organisateurs d'événements pour lesquels Yacka peut proposer une mise en relation à des fins de covoiturage, ne peuvent voir leur responsabilité engagée sur ces différents points.

De même, Yacka ne pourra être tenu responsable de toute erreur occasionnée ou résultant de l'utilisation de l'application, quoiqu'elle s'efforce de limiter ces risques, pas plus que des conséquences résultant d'un piratage ou d'une malveillance dirigée contre elle.

## Article 3. ACCÈS À L'APPLICATION

Pour accéder et utiliser l'Application, Vous devez posséder :

- Un navigateur internet
- Un accès au réseau Internet
- Un téléphone mobile disposant du système d'exploitation Android® OS 7 ou version ultérieure et Apple iOS 10 ou version ultérieure

La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services, ou corriger des dysfonctionnements. L'application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de Yacka et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les utilisateurs aient été préalablement avertis.

Yacka :

- ne peut être tenue responsable de l'impossibilité d'accéder à l'application pour quelque raison que ce soit
- ne peut être tenue responsable pour quelque raison que ce soit, si la connexion internet devait être interrompue

Par ailleurs, L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de son accès à l'application.

## Article 4. GÉOLOCALISATION

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation de l'Application (non effective dans la version initiale de Yacka) nécessite le consentement préalable express de l'Utilisateur à être géolocalisé. Pour cela l'Utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'Application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée. Grâce à l'acceptation de la fonction de géolocalisation par GPS du téléphone mobile et de l'Application, l'Utilisateur peut :

- Déterminer la position de l'utilisateur afin de pouvoir effectuer la preuve de covoiturage
- Déterminer la position de l'utilisateur pour la complétion des trajets partagés

Le service de géolocalisation est susceptible de ne pas fonctionner de manière précise, permanente ou sans erreur en fonction de circonstances telles que la connectivité réseau, la disponibilité des informations GPS/Wi-Fi, l'état ou le niveau de batterie de votre mobile ou de celui des contacts de votre choix et/ou d'autres circonstances indépendantes de la volonté de Yacka. La précision des informations sur votre position et la disponibilité ponctuelle des Services peuvent être affectées par votre environnement, ainsi que l'état de votre mobile et celui des contacts de votre choix.

## Article 5. CONDITIONS FINANCIÈRES

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données. Le transfert des données sur votre environnement et votre position géographique peut vous être facturé ou non, en fonction des conditions appliquées par votre opérateur de téléphonie mobile.

## Article 6. APPLICATION DES C.G.U.

Les CGU sont applicables à tout Utilisateur de l'Application et des Services. L'Utilisateur est invité à lire attentivement et à chaque visite les CGU qui sont accessibles sur l'Application et susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par Yacka. L'Application pourra faire l'objet de mise à jour régulière. A cet égard, toute Application utilisée par un Utilisateur a une validité limitée dans le temps. Compte tenu de ces mises à jour et des éventuelles évolutions techniques, législatives ou réglementaires, dont Yacka n'a pas le contrôle, ces Conditions d'Utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des Conditions d'Utilisation.

## Article 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE L'APPLICATION

L'intégralité de l'Application « Yacka » est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction et de représentation sont réservés, y

compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, et plus généralement l'ensemble des éléments composant l'application « Yacka » ne peuvent, conformément aux articles L122-4 et L341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation, reproduction, exploitation ou extraction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Yacka et de ses partenaires. Le non-respect de cette interdiction constituerait un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Yacka et ses partenaires se réservent le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction. Aucune des dispositions des présentes C.G.U. ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie directement ou indirectement par Yacka au profit de l'Utilisateur, sur l'Application, son Contenu, et/ou les Services.

## Article 8. LICENCE D'UTILISATION

Yacka concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité. Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes. La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'Utilisateur sur le Contenu. L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu. L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de Yacka, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

## Article 9. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à utiliser l'Application sur son équipement exclusivement pour un usage personnel et non marchand;
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu sans l'autorisation préalable écrite de Yacka.
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application, des Services et/ou du Contenu ;
- à ne pas exporter l'Application, de fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- à ne pas procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et

conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale

- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de Yacka ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de Yacka, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le Contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- à informer Yacka dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du Contenu quel que soit le mode de diffusion ;
- à ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.

## **Article 10. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'application nécessite la création d'un compte. La fourniture de ces informations est obligatoire et nécessaire pour le bon fonctionnement de l'application. La base légale est l'article 6.1.a du règlement européen en matière de protection des données personnelles (consentement). En aucun cas, ces données sont utilisées à des fins de tracking, d'identification de l'utilisateur ou de revente de données. Lors de la création d'un compte Yacka, ces données sont envoyées à Yacka pour assurer le service promis.

Les données collectées des utilisateurs Yacka sont spécifiées dans la politique de confidentialité, accessible depuis l'application.

## **Article 11. DESTINATAIRES ET DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

Le responsable du traitement des données est Yacka.

Les données collectées relatives à l'identification du terminal et l'utilisation de l'application sont consultables par les équipes de développement à des fins de support technique, ainsi que toute personne légalement autorisée à accéder aux données (services judiciaires, le cas échéant). Ces données sont collectées sur le serveur de Yacka chargé de la maintenance de ce service. La durée de traitement des données sur le serveur Yacka est limitée à la durée d'utilisation du service par l'Utilisateur. Les données collectées peuvent être consultées à tout moment par l'utilisateur depuis l'application sur la page "Paramètres" de son compte. L'utilisateur supprime ces données en même temps que sa désinscription au service.

## **Article 12. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Toute donnée personnelle susceptible d'être collectée dans le cadre de l'utilisation de l'Application sera traitée et conservée conformément à la loi N°78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiées. Le refus de fournir certaines données personnelles est susceptible de Vous priver de l'accès à certains Services.

## Article 13. LIMITES DE GARANTIE

L'application « Yacka » est fournie « telle quelle » et « comme disponible » sans garantie quelle qu'elle soit. L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à la connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites web ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratages ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur lesdits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité du Yacka ne saurait être engagée. Dans ces conditions, Yacka ne peut être tenue pour responsable :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- au cas où l'Utilisateur ne parvenait à accéder ou à utiliser le Site, l'Application et/ou les Services pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.

Il incombe à l'Utilisateur, comme à tout internaute ou possesseur de téléphone mobile, de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, Yacka ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable. A ce titre il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur son et/ou ses matériels (téléphonique, informatique) contre toute atteinte (dysfonctionnement, virus, piratage. Liste non exhaustive).

- L'Utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour utiliser l'Application. En aucun cas Yacka ne saurait être tenue responsable si l'Application s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains équipements de l'Utilisateur.
- L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'application et ne saurait tenir responsable Yacka pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre Yacka et qui se rattacherait à son utilisation personnelle.

- La responsabilité de Yacka ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger.
- Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites Internet ou autres réseaux sociaux. La responsabilité de Yacka ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdites autres applications, sites Internet ou réseaux sociaux contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.
- Les informations communiquées dans l'Application Yacka sont fournies à titre indicatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de Yacka. Elles peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis.
- Yacka se réserve également le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter des améliorations et/ou modifications à l'application. Yacka ne peut être de fait tenu responsable sur les éventuelles omissions et/ou erreurs que pourrait contenir l'Application.
- La version de l'Application « Yacka » peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter du nouveau Contenu et/ou des nouveaux services sans aucune information préalable vis-à-vis de l'Utilisateur.
- La responsabilité de Yacka ne saurait être engagée pour les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser l'Application.
- La responsabilité de Yacka ne saurait être engagée pour les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser des sites Internet liés à l'application ou auxquels les utilisateurs pourraient avoir accès via l'application.

## Article 14. ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur. Yacka se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou une partie, des dispositions des CGU sans préavis ni information préalable des Utilisateurs afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations. Les modifications éventuellement apportées par Yacka aux CGU seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Yacka invite donc tout Utilisateur à consulter régulièrement les CGU. Tout nouveau Service intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité des Services existants sera aussi soumis aux présentes CGU, sauf disposition expresse contraire.

## Article 15. RÉSILIATION

Yacka peut mettre fin à l'utilisation de l'application à tout moment. Au moment de l'arrêt de l'application, les droits et les licences accordés à l'utilisateur seront résiliés et il devra cesser toute utilisation de l'application.

## Article 16. CONTACT

Toute question relative à l'Application et/ou aux Services doit être adressée par courrier postal à l'adresse suivante : Yacka, Réclamations Yacka, 3 Ruelle de la Prez, 41500 Saint-Dyé-sur-Loire.

## ARTICLE 17. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du tribunal de commerce de Nantes

Fait à Saint-Dyé-sur-Loire, le 1er septembre 2022.